**Пользовательское соглашение**

**Договор оферты**

Договор оферты (совершая покупку в интернет-сайте компании ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ»,

клиент соглашается со всеми ниже перечисленными условиями).

**Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении**

- Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.dil.ru>, http://www.afolin.ru

- Продавец — интернет-сайт ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ», реализующий Товар, представленный на интернет-сайте.

- Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, и представленный к продаже в интернет-сайте <http://www.dil.ru>, http://www.afolin.ru

- Регистрация — процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Пользователь является приобретателем, а также для доступа Пользователя к персональным сервисам Сайта.

- Персональные данные — личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Пользователь является приобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

- Договор — отношения между Продавцом и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа.

- Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее подтверждение для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога на Сайте.

- Заказ — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога, оформленная посредством электронной формы на Сайте самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника торгового отдела ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ».

- Услуги — комплекс деятельности Продавца в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

- Авторизация — идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации личного логина и пароля.

- Соглашение — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Продавца и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

- Политика конфиденциальности — положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Продавца по обработке персональных данных Пользователя.

**1. Общие положения**

**1.1.** Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.2.** Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная в интернет-сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

**1.3.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.4.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.

**1.5.** Покупатель соглашается с Условиями путем проставления отметки в графе «Подтверждаю, что ознакомлен(а) на обработку персональных данных». И при подтверждении заказа на последнем этапе оформлении заказа.

**2. Оформление заказа.**

**2.1.** Заказ Покупателя может быть принят Менеджером по телефону или размещен Покупателем на интернет-сайте самостоятельно.

**2.2.** При размещении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель — физическое лицо обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе на русском языке:

- фамилия, имя, отчество;

- фактический адрес доставки;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон.

Если Покупатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (ИП), то Покупатель при размещении Заказа предоставляет следующую информацию:

- наименование юридического лица/ИП;

- учетные данные юридического лица/ИП (ИНН, КПП, ОГРН, ОГРИП);

- юридический и почтовый адрес;

- адрес доставки;

- ФИО представителя юридического лица/ИП;

- адрес электронной почты юридического лица/ИП;

- контактный номер телефона юридического лица/ИП.

**2.3.** При оформлении Заказа по телефону Покупатель обязуется предоставить Менеджеру информацию, указанную в п.2.2. настоящего Договора, а Менеджер обязан узнать всю информацию о составе Заказа и о Покупателе, необходимую для доставки Заказа и осуществления взаиморасчетов. За недостоверную информацию Менеджер ответственности не несет.

При внесении Покупателем соответствующих данных в форму на интернет-сайте или при передачи Заказа Менеджеру по телефону Покупатель соглашается и принимает условия настоящего Договора.

Покупатель имеет право редактировать информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на интернет-сайте <http://www.dil.ru> , <http://www.afolin.ru>, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

После приема Заказа Менеджером данные о Покупателе регистрируются в базе данных.

При сборе и обработке персональных данных Покупателей Менеджер руководствуется положениями Федерального Закона №152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, условленным в п.10 настоящего Договора.

**2.4.** Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

**2.5.** Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной и при оформлении Заказа Покупатель в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона №152 ФЗ «О персональных данных» подтверждает свое согласие на их обработку интернет-магазином (включая право передавать свои персональные данные другим должностным лицам ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ» или иным лицам при условии, что данные лица являются лицами обязанными соблюдать профессиональную тайну в интересах договора купли-продажи и действует бессрочно, включая сбор, систематизацию накопления, хранения, (уточнение, обновлении, изменения) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

**2.6.** Покупатель оставляет за собой право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, в случае досрочного прекращения договора купли-продажи посредством составления соответствующего письменного документа, который отправляется в адрес интернет-сайта ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо лично под расписку. В случае получения письменного заявления о досрочном расторжении договора купли-продажи, интернет-сайт обязан прекратить обработку предоставляемых Покупателем персональных данных в течение периода времени необходимых до завершения взаиморасчетов по договору купли-продажи.

**2.7.** Интернет-сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-сайта и в интересах договора купли-продажи (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа, обзвон и т. д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

**2.8.** Интернет-сайт подтверждает, что все лица обрабатывающие персональные данные имеют право на их обработку и ознакомлены с обязанностями по сохранению персональных данных.

**3. Сроки и условия доставки Товара**

**3.1.** Срок выполнения любого Заказа складывается из срока его формирования и срока доставки Заказа Покупателю. Срок формирования Заказа существенно зависит от конкретных товаров, заказанных Покупателем.

**3.2.** Как получить заказанный товар:

- самовывозом со склада по адресу Московская обл., г. Балашиха, Западная коммунальная зона, шоссе Энтузиастов, владение 2А;

- оформив услугу Доставка. Обращаем ваше внимание, что доставка осуществляется до места. Разгрузка товара производится силами заказчика.

**3.3.** Время доставки согласовывается с Менеджером, который свяжется с вами после того, как вы оформите заказ. Неправильно указанный номер телефона, неточный или неполный адрес могут привести к дополнительной задержке. Доставка выполняется в рабочие дни с понедельника по пятницу. В субботу и воскресенье доставки нет. Товары, заказанные вами в субботу и воскресенье, доставляются в рабочие дни по предварительной договоренности с вами.

**3.4.** Доставка осуществляется по адресу, указанному при оформлении заказа. В случае если вы оформили заказ и решили после его изменить адрес доставки — просим заранее сообщить об этом Менеджеру.

**3.5.** Количество товаров одного наименования, поступающих на склад ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ», определяется внутренними условиями закупок и не отображается в интернет-сайте. Поэтому, заказывая какой-либо товар в количестве более 1 экземпляра, Покупатель принимает условие, что при отсутствии необходимого количества этого товара на складе ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ», сроки доставки Заказа, включающего этот товар, могут быть изменены Продавцом.

**3.6.** В случает длительного отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам не зависящим от Продавца, Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя.

**3.7.** Все информационные материалы, представленные в интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара, Покупатель обязан обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

**3.8.** В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

**3.9.** При получении Заказа Покупатель обязан проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Покупатель настоящим соглашается, что, принимая заказ, Покупатель (или представитель Покупателя) подтверждает надлежащее исполнение Продавцом Договора в отношении комплектации Заказа Покупателя и Покупатель не имеет претензий по срокам доставки.

**3.10.** Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через интернет-сайт или по телефону при приеме Заказа Менеджером. За недостоверную информацию Менеджер ответственности не несет.

**3.11.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

**3.12.** Стоимость доставки рассчитывается для каждого Заказа индивидуально и определяется его весом, регионом, способом доставки и прочими факторами, влияющими на стоимость.

**3.13**. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно по согласованию с Покупателем.

**4. Оплата товара.**

**4.1.** Цена Товара указывается в интернет-сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

**4.2.** В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа либо отказа от него. Если Заказ был оплачен Покупателем, Продавец выписывает счет на доплату или возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, согласовав способ возврата денег.

**4.3.** Способы оплаты товара: безналичный, наличный расчет или с помощью банковской карты в офисе компании, банковский перевод.

**4.4.** Цена на каждую позицию Товара отображена в рублях на интернет-сайте [www.dil.ru](http://www.dil.ru), www.afolin.ru

**4.5.** Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте [www.dil.ru](http://www.dil.ru), www.afolin.ru или при передачи Заказа Менеджеру означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

**5. Возврат и обмен Товара**

**5.1.** Возврат Товара надлежащего качества. В случае, когда товар надлежащего качества не подошел Вам по каким-либо причинам (цвет, размер, дизайн), Вы можете отказаться от него в любое время до его передачи, а после передачи — в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Для этого необходимо, чтобы:

- товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства. Товарный вид, упаковка, ярлыки, а также товарный и кассовый чек, документация к товару;

- товар являлся товаром надлежащего качества ( исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» мы предоставляем следующую информацию о порядке и сроках возврата товара: Необходима сохранность товарного вида, потребительских свойств, упаковки товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора (отсутствуют признаки использования, сохранен товарный вид, отсутствуют следы вскрытия товара, механические повреждения, другие дефекты; товар в заводской упаковке с товарным и кассовым чеком, а также с другими документами на товар, переданными в момент покупки. Товар может быть возвращен в течение 14 календарных дней после передачи товара, по адресу: Московская обл., г. Балашиха, Западная коммунальная зона, шоссе Энтузиастов, владение 2А. При отказе Покупателя от товара, Продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее, чем через 10 дней с даты предъявления соответствующего требования. При себе необходимо иметь: товар, кассовый чек, паспорт. Денежные средства возвращаются в зависимости от того каким способом товар был оплачен.

**5.2.** Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества. Покупатель вправе вернуть или обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный не позднее 20 календарных дней со дня получения Покупателем Товара. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты обращения Покупателя в ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ». Покупатель может обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты обращения Покупателя в ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ».

**6. Авторские права.**

**6.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте [www.dil.ru](http://www.dil.ru), [www.afolin.ru](http://www.afolin.ru) являются собственностью ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ» или ее поставщиков и партнеров.

**6.2.** Перепечатка, воспроизведение в любой форме и распространение любых материалов с данного сайта возможно только с письменного разрешения компании ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ».

**7. Права, обязанности и ответственность.**

**7.1.** Продавец не несет ответственность за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или передачи Заказа Менеджеру.

**7.2.** Продавец в праве передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

**7.3.** Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**7.4.** В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее соглашение не является безотзывным. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

**7.5.** Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят с Продавца на Покупателя в момент предоставления Товара в распоряжение Покупателя.

**7.6.** Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца inbox@afolin.ru, или сообщить Менеджеру. Вся информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

**8. Конфиденциальность и защита персональных данных.**

**8.1.** При оформлении Заказа в интернет-сайте Покупатель заполняет формы, предоставляя информацию, касающуюся его ФИО, контактных данных, адреса доставки. Продавец использует эту информацию в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем, для оценки и анализа работы Сайта, для связи с Покупателем.

**8.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении им Заказа.

**8.3.** Если Покупатель регистрируется на интернет-сайте, то он несет ответственность за неразглашение своих идентификационных данных третьим лицам. В случае, когда возникает вероятность получения доступа к персональной информации Покупателя со стороны третьих лиц, Покупатель обязан сообщить об этом в ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ».

**8.4.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки, исключив свой электронный адрес из списка рассылки интернет-магазина.

**8.5.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию, за исключением случаев, предусмотренных законами РФ. Кроме того, в необходимом объеме эта информация может быть предоставлена агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, в частности для доставки Заказа Покупателю.

**8.6.** Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Покупателя.

**8.7.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на интернет-сайте, в общедоступной форме.

**9. Прочие условия.**

**9.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**9.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Администрацию ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ДИЛЛ». Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

**9.4.** По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.